

ARD HbbTV Guidelines

ARD Workshop am 29.01.2015

Stephanie Stender
Redaktion Programmdaten
und Interaktive Dienste / iTV

***Grundlagen**

***ARD HbbTV Guidelines**

- Harmonisierung der Hauptnavigation
 - Farbtasten, Zifferntasten,
Fokussierung, Zurück-Navigation
- Darstellung allgemeiner Inhalte
 - Barrierefreiheit

***ARD HbbTV Guidelines**

- Applikationsübergreifende Verknüpfung/Verlinkung
- Allgemeine Qualitätsstandards
- Apps in der Portaldarstellung

***Ausblick, weitere Schritte**

Grundvoraussetzung für Erfolg und Akzeptanz

- attraktive Inhalte
- mediengerecht aufbereitete Inhalte
- auf das Medium (TV-Bildschirm) abgestimmte und konsistente Bedienkonzepte
- weitestgehend einheitliche Nutzerführung
- hohe Benutzerfreundlichkeit

HbbTV über Red Button

- Aufruf aus dem linearen Fernsehen
- unmittelbarer Bezug zum laufenden Bild

HbbTV im Portal-Modus

- Bereitstellung über die Portale der Endgeräte
- Bezug zum laufenden Bild fehlt

Beide Zugänge

- fernsehgebundene Dienste mit besonderen Ansprüchen an Benutzerführung
- andere Nutzererwartungen als an Web-Angebote

Besondere Ansprüche an Benutzerführung

- eingeschränkte Navigationsmöglichkeiten mit der Fernbedienung:
 - Steuerkreuz mit OK
 - Farbtasten
 - Ziffern
 - Back-Taste

Konsequenzen für Bedienkonzepte

- kurze, nachvollziehbare Navigationswege
- Strukturen so komplex wie nötig,
so einfach und übersichtlich wie möglich
- auf den ersten Blick muss erkennbar
sein, wo man sich befindet
- klare Rückmeldung bei jeder Aktion

Darstellung der Inhalte auf dem TV-Bildschirm hat Einfluss auf ...

Schriftgröße

Textlängen

Bilder und Videos, Qualität

Farben, Kontraste

Transparenzen

- wichtiger Aspekt für Barrierefreiheit

... die Zuschauer

- Internet-Nutzung in allen Lebenslagen
- haben hohe Erwartungen und Erfahrungen aus anderen Nutzungsumgebungen
- Frustrationsgrenze schnell erreicht, wenn erlernte Navigationsprinzipien nicht überall Anwendung finden

Konsequenzen für Bedienkonzepte

- Navigation sollte schnell und intuitiv erlernbar sein
- Navigationsprinzipien müssen überall Anwendung finden
- wiederkehrende Navigationselemente, Funktionen und Nutzerführung müssen harmonisiert werden

- dies ist zentrale Aussage sämtlicher Nutzerstudien
 - z.B. Usability-Analyse von HbbTV, DTVP, 2014 (Handlungsempfehlungen für Hersteller und App-Entwickler)
- wieder gute Ergebnisse für ARD Angebote (Binnen- und App-übergreifende Navi.)

- ARD Apps auf HbbTV sind exemplarisch für andere fernsehgebundene Angebote
- ARD hat Maßstäbe gesetzt - das soll so bleiben
- Standards müssen festgeschrieben werden

Ziel der ARD HbbTV Guidelines

- die Benutzerführung und die Cross-Funktionalität der HbbTV-Anwendungen ARD-weit zu optimieren und erreichte Qualitätsstandards zu sichern
- Leitlinien festschreiben, die der Entwicklung und der Markteinführung neuer HbbTV-Applikationen dienen sollen

ARD HbbTV Guidelines

Harmonisierung der Hauptnavigation

Farbtasten

Zifferntasten

Fokussierung

Zurück-Navigation



Farbtasten

- Elemente der Metanavigation
- zum applikationsübergreifenden Navigieren und für Wechsel zwischen den Applikationen
- Beschriftung und Reihenfolge sind in allen Apps konstant
- „freie“ Farbtaste kann in der App inhaltlich oder funktional belegt werden



Farbtasten

- Farbtasten + Beschriftung werden ausgegraut, wenn ausstrahlende Sender keine (eigene) Mediatheks- oder Videotext-Applikation anbietet
- im Portalmodus werden nicht verfügbare Farbtasten nicht angezeigt

Farbtasten – reduzierte Darstellung

- auf den Unterseiten ist eine reduzierte Darstellung möglich
- Funktionen und Verknüpfungen der Farbtasten müssen erreichbar sein
- die 0-Taste für die Startleiste ist anzuzeigen

Farbtasten – reduzierte Darstellung



 Startleiste

Zifferntasten

- ermöglichen den schnellen und direkten Zugriff zu applikationsübergreifenden und wiederkehrenden Inhalten (Shortcut)
- Aufruf der Startleiste des eingestellten Senders über 0 muss auf allen Apps angezeigt werden

 Startleiste

Zifferntasten

- als Navigationshilfe sparsam einsetzen
- Belegung Zifferntasten sind nicht möglich:
 - ARD Startleiste: Auslösen Servicewechsel
 - in einigen Videotexten (ARD Text, WDR, MDR, BR...): werden sie bereits zur Navigation verwendet



Fokussierung

- Zugriff auf aktive Navigationselemente, wie mit der Maus oder über Touch-Displays üblich, entfällt
- „First Fokus“, eine eindeutige Markierung des aktiven Elements ist wichtig



Fokussierung

- nachvollziehbar muss sein ...
 - wo sich die Markierung befindet
 - welche Funktionen ausgelöst oder welcher Bereich aufgerufen wurde
- aktuell fokussierte Element muss klar und deutlich gekennzeichnet werden

ZURÜCK

Zurück-Navigation

- Rücksprung bzw. der Wechsel zu einer vormals aufgerufenen Seite oder einer übergeordneten Ansicht muss klar und deutlich sichtbar sein
- Darstellung zusätzlich zur Back-Taste

ARD HbbTV Guidelines

Inhaltliche und technische
Qualitätsstandards

Inhaltliche und technische Qualitätsstandards

- Elemente der Hauptnavigation müssen hinsichtlich ihrer Darstellung und Beschriftungen korrekt sein
- Verlinkung zu den verknüpften Applikationen gewährleisten
- Ein- und Ausblenden des Angebots gewährleisten

Inhaltliche und technische Qualitätsstandards

- mediengerechte Darstellung der Inhalte
 - gute Lesbarkeit der Texte
 - angemessene Schriftgröße
 - gut strukturierte Inhalte
 - Vermeidung überlanger Texte

Inhaltliche und technische Qualitätsstandards

- Inhalte sind mit Beginn der Ausstrahlung aktuell und werden ggf. ständig aktualisiert
- leere Seiten sind zu vermeiden
- nicht zur Verfügung stehende Inhalte (Live-Streams oder Ticker) werden gekennzeichnet

Inhaltliche und technische Qualitätsstandards

- aktuelle Datum und die Uhrzeit anzeigen
- Bezug zum laufenden TV-Programm beibehalten, wenn sinnvoll
- abspielbare Medieninhalte deutlich kennzeichnen

Inhaltliche und technische Qualitätsstandards

- auf automatische Starts von Inhalten verzichten
- lange Ladezeiten von über vier Sekunden vermeiden
- Lade- und Wartezeiten anzeigen

Inhaltliche und technische Qualitätsstandards

- Applikationen müssen vor Ausstrahlung in einer Testumgebung überprüft werden
- Ziel: Festlegung von Testrichtlinien vor dem Aufschalten von Apps



Vielen Dank!

Stephanie Stender
interaktiv@ard-poc.de
Redaktion Programmdaten
und Interaktive Dienste / iTV